



Hebi

# ЧЕК-ЛИСТ

## ESG практики в загородном отеле



-  [Hebi\\_travel](#)
-  [info@hebitravel.ru](mailto:info@hebitravel.ru)
-  [https://vk.com/hebi\\_travel](https://vk.com/hebi_travel)
-  <https://t.me/tourismfuture>
-  [hebitravel.ru](http://hebitravel.ru)
-  [Hebitravel.org](http://Hebitravel.org)

# Разработка стратегии устойчивого развития.

- У вас есть среднесрочный (долгосрочный) план или стратегия устойчивого развития, которая решает экологические, социальные, культурные, экономические вопросы, вопросы качества, прав человека, здоровья, безопасности, управления рисками и кризисами и обеспечивает постоянное улучшение, соответствующее размеру компании
- С планом ознакомлены все сотрудники компании
- В компании есть ответственный за реализацию стратегии устойчивого развития
- Есть четкое руководство по вопросам охраны окружающей среды
- Вы поддерживаете существующие экологические законы и нормы, применимые к вашему предприятию, которые приняты на местном уровне, государственном и международном уровнях
- Вы отслеживаете свои действия в области устойчивого развития, осуществляете мониторинг и анализ стратегии устойчивого развития раз в год или чаще, чтобы реализовывать ее наиболее эффективно
- Вы демонстрируете публично свою стратегию устойчивого развития (с партнерами, клиентами, в медиа пространстве)
- Обучаете всех своих сотрудников вопросам устойчивого развития чаще одного раза в год
- Платите работникам заработную плату, не ниже прожиточного минимума
- Все сотрудники имеют равные возможности для продвижения по карьерной лестнице
- Предоставляете всем своим сотрудникам и кандидатам на должность равные права и возможности, независимо от пола, расы, религиозной и иной принадлежности

# Продукты Питания

- Осуществляете мониторинг пищевых отходов и напитков, чтобы уменьшить их количество и переработать, есть конкретные цели и планы управления отходами в цифрах
- Вы компостируете пищевые отходы
- Имеется система управления остатками еды
- Покупаете преимущественно экологически чистые продукты, без антибиотиков и сельскохозяйственную продукцию с низким содержанием химикатов или без них
- Отдаете предпочтение по закупкам местным и сезонным продуктам
- Ресторан предлагает по крайней мере одно вегетарианское блюдо
- Меню содержит предупреждения, касающиеся продуктов, способных вызвать пищевую аллергию, такие как морепродукты, орехи, мед и т.д
- В ресторане предлагаются половинные варианты порций
- Питьевая вода и лед, используемые в пищу, явно безопасны (проверяется не реже одного раза в три месяца)
- Бутилированная вода не продается, за исключением случаев, когда она упакована на месте или произведена на месте в многоразовых бутылках, не ПЭТ
- Кулеры и станции с фильтрованной водой доступны для всех гостей во всех общественных зонах без одноразовых пластиковых стаканчиков
- Реализована политика "возврата" упаковки с поставщиками (например, поставщик рыбы предоставляет рыбу в многоразовых контейнерах и забирает контейнер из предыдущей сдачи)
- Виды, находящиеся под угрозой исчезновения, и продукты из них, полученные в результате неустойчивой практики, не потребляются
- Реализована политика сокращения продуктов питания в одноразовых упаковках (чай в пакетиках, сахар, джем, мало в одноразовой упаковке)
-

# УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ И ПЕРЕРАБОТКА

- Сокращаете количество пластиковых предметов в бесплатных одноразовых наборах туалетно-косметических принадлежностей. Заменяете их экологичными альтернативами
- Минимизируете упаковку в наборах для гостей
- Призываете гостей привозить собственные туалетные принадлежности.
- Заменяете одноразовые тапочки многоразовыми или изготовленными из переработанных (компостируемых) или экологичных материалов
- Используете дозаторы/бутылки многоразового использования, избегая одноразовых баночек в номерах и общественных зонах (туалеты, спа, бассейн)
- Есть ли у вас уведомление о том, что гость может отказаться от смены постельного белья и полотенец для проживающих несколько дней
- Вы восстанавливаете и обновляете мебель в номере (кровать, стул, стол и т. д.) для длительного использования
- Внедрена безбумажная регистрация (только ключ или карточка-ключ с конвертом)
- Автоматические диспенсеры для полотенец или безбумажные сушилки для рук используются во всех общественных туалетах и спа зоне
- В объекте не используется одноразовая пластиковая посуда и пищевая пленка. Только в случае ЧС и аварий
- Вы не используете пластиковые, бумажные с пленкой соломинки для питья
- Отслужившие покрывала и другие пригодные товары отдаются в благотворительные организации и приюты
- Изношенные постельные принадлежности и полотенца используются в качестве ветоши
- Неиспользуемые материальные ценности продаются или отдаются на благотворительность
-

# УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ И ПЕРЕРАБОТКА

- Минимизируете упаковку в магазине(ах) или сувенирных лавках в вашем объекте
- Используете двустороннюю печать и копирование
- Заправляете повторно картриджи для принтеров
- В вашем объекте отходы сортируются минимум по 4м фракциям (стекло, пластик, металл, бумага) и в дальнейшем отправляются на переработку (через местного оператора или компанию -заготовителя, либо через общ. организации, такие как Раздельный сбор и прочие
- Вы надлежащим образом утилизируете технику, батарейки, люминесцентные лампы
- Вы производите учет и мониторинг пищевых и твердых отходов ежемесячно
- Сотрудники и гости осведомлены о политике раздельного сбора отходов. Им легко ориентироваться и находить нужные мусорные баки, которые промаркованы по фракциям

© 2018 Hebi

www.hebi.com



Наша цель – это вы

© 2018 Hebi

# ЭНЕРГИЯ И ВОДА

- Используете альтернативные возобновляемые источники энергии (солнечная, ветровая, гидро- и геотермальная энергия)
- Регулируете комнатную температуру в здании, номерах, контролируя отопление, вентиляцию и кондиционирование воздуха
- В каждом номере имеется система управления кондиционером/ отоплением
- Вы перешли с ламп накаливания на люминесцентные лампы или светодиоды
- Имеется система управления для снижения энергопотребления неиспользуемых номеров
- Установлены датчики темноты, датчики движения и/или автоматический таймер в общественных местах
- Вы периодически обслуживаете оборудование для максимального энергосбережения
- Измеряете количество выбросов парниковых газов (CO<sub>2</sub>) вашего объекта
- Внедряете процедуры контроля и компенсации выбросов парниковых газов для достижения климатической нейтральности
- Проводите ежемесячный мониторинг расходов на энергопотребление, Отслеживаете показатели от месяца к месяцу
- Стремитесь сократить логистические цепочки и активно поощряете использование более чистых и ресурсосберегающих транспортных средств клиентами, сотрудниками, поставщиками и в своей собственной деятельности
- Установлены регуляторы давления воды, водосберегающая насадка для душа, сенсорный смеситель и т. д. для экономии общего потребления воды
- Используете повторно очищенные сточные воды

## ЭНЕРГИЯ И ВОДА

- Собираете и используете дождевую воду там, где это возможно и разрешено
  - Не ставите под угрозу предоставление основных услуг водоснабжения и энергоснабжения соседним населенным пунктам
  - Вы ежемесячные учитываете расходы и показатели водопотребления
  - Проводите энергоаудит и устанавливаете конкретные планы и цели по сокращению потребления электроэнергии, воды
  - Вы контролируете и проверяете экономию энергии и воды, достигнутую за счет реализации плана действий по их сокращению
  - Измеряете, сколько энергии потребляется различными используемыми приборами
- 

# ЗАКУПКИ И ХИМИКАТЫ

- Есть ли у вас политика по закупке экологически чистых товаров и измеряете ли вы их процент
- Знаете количество используемых химических веществ (гербицидов, инсектицидов, чистящих средств и т. д.) и установили конкретные цели и планы по сокращению объема используемых химических веществ и обеспечению минимального загрязнения окружающей среды
- Применяете политику экологически чистых закупок, в соответствии с которой предпочтение отдается экологически безопасным, местным продуктам, расходным материалам и иным товарам, включая бытовую химию
- У вас есть политика закупок товаров долговременного потребления и вы считаете, что не менее 50 % этих товаров являются экологически безопасными
- Поддерживаете местных предпринимателей и социальные предприятия в разработке и продаже устойчивых продуктов и услуг, основанных на заботе о природе, истории и культуре местности
- Ограничиваете использование инсектицидов, гербицидов и химических удобрений
- Ограничиваете использование моющих средств, чистящих средств, чистящих химикатов, красок и дезинфицирующих средств для бассейнов, спа и общественных зон или используете более экологически безопасные продукты

# ПРОЕКТИРОВАНИЕ. СТРОИТЕЛЬСТВО. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- Соответствует ли проектирование, размещение, строительство, реконструкция, эксплуатация и снос федеральным, местным законам и подзаконным актам, а также законам и правилам об охраняемых территориях или объектах культурного наследия
- Учитываются ли при планировании, размещении, проектировании и реконструкции вашего объекта вместимость и целостность окружающего природного и культурного наследия?
- Соответствует ли строительство, реконструкция или снос вашего объекта местным принципам экологичного строительства?
- Предоставляет ли ваш объект легкий и безопасный доступ для лиц с особыми потребностями? Информируете ли вы их об этом?
- Использует ли ваш объект аутентичные элементы традиционного и современного местного искусства, архитектуры или культурного наследия в своей деятельности, дизайне, оформлении, продуктах питания или магазинах?
- Здание имеет акцент на визуальную совместимость с природной средой
- Местные жители не были принудительно выселены с земли, где расположен объект
- Используете ли вы для озеленения территории местные растения? Контролируете ли вы использование инвазивных и экзотических видов
- Применяете ли вы методы снижения загрязнения от шума, света, стоков, эрозии, озоноразрушающих соединений, а также загрязнителей воздуха и почвы?



www.hebi.ru

# ЗАБОТА О МЕСТНЫХ И ГОСТЯХ

- Предоставляете ли вы в номере/общем пространстве или сообщаете по прибытии гостю информацию о местной природе и культуре, вопросах безопасности, утилизации, энергосбережении ?
- Предоставляете ли вы всем гостям информацию и инструкции, которыми следует руководствоваться при посещении природных территорий, местных сообществ и объектов культурного наследия?
- Есть ли в вашем меню блюда из местных продуктов/ используете ли вы местные рецепты, продвигая тем самым местную гастрономию?
- Продаете ли вы в своем магазине (при наличии) местные продукты питания, изделия ручной работы и местные товары?
- Даете ли вы какую-то пользу местному сообществу или активно внедряете экологические инициативы на их территории?
- Предлагаете ли вы равные возможности трудоустройства и продвижения по службе для местных жителей?
- Участвуете ли вы в местных программах защиты окружающей среды прямо или косвенно и предлагаете такую возможность клиентам
- Вносите ли вы свой вклад в поддержку существующего биоразнообразия на вашей территории ?



[Hebi\\_travel](#)

[info@hebitravel.ru](mailto:info@hebitravel.ru)

[https://vk.com/hebi\\_travel](https://vk.com/hebi_travel)

<https://t.me/tourismfuture>

[hebitravel.ru](http://hebitravel.ru)

[Hebitravel.org\\_](http://Hebitravel.org_)